



**Et liv på egne præmisser
- om brugerinddragelse og selvbestemmelse**

Temadag den 9. oktober 2006

Temadagen henvender sig til brugere, medarbejdere og ledere i kommunale tilbud, private og frivillige organisationer og politiske beslutningstagere. De første 30 tilmeldte brugere har gratis adgang.

Brugerinddragelse på det sociale område er ikke nogen ny opfindelse, officielt har brugerinddragelse været et lovkrav siden indførelsen af Serviceloven i 1998. Servicetilbud og brugerorganisationer har derfor i mange år arbejdet aktivt med brugerinddragelse gennem handleplaner og daglig inddragelse af den enkelte bruger i aktiviteter og gøremål.

Selvom der er mange års erfaringer med arbejdet med brugerinddragelse, er der fortsat behov for fokus på området og inspiration til arbejdet. Men hvad er brugerinddragelse og hvorfor kan arbejdet med brugerinddragelse være fuld af dilemmaer?

Brugerinddragelse handler om at give plads til brugerens behov og give mulighed for, at brugeren både kan vælge til og fra i hverdagen. Da det er brugeren, der bedst kender egne ønsker og behov, er det vigtigt, at det er brugeren, der selv bestemmer, hvordan han eller hun vil leve sit liv.

Brugerinddragelse er blandt andet:

- at søge løsninger, der passer ind i brugerens tilværelse og livssammenhæng
- at finde løsninger sammen med brugeren fremfor for brugeren
- at tage afsæt i brugerens ønsker og behov

Før at brugerinddragelse kan blive reel, er det nødvendigt, at medarbejdere på dvs. servicetilbud er klar til at hjælpe og støtte brugeren til dette. Denne støtte kan være præget af dilemmaer, for det er ikke altid, at brugeren magter eller ønsker at tage beslutninger om eget liv. At give brugeren medbestemmelse betyder, at man som medarbejder har mindre indflydelse, og at man må acceptere brugerens valg, også når de ikke stemmer overens med egne forestillinger om fx det gode liv.

I Danmark arbejdes der på forskellige måder med brugerinddragelse. På denne temadag sættes der fokus på en række projekter/organisationer, der arbejder med bl.a. socialt udsatte grønlændere. På temadagen fortæller SAND om deres erfaringer og arbejde med brugerinddragelse, repræsentanter fra cafeen Angakok på Christiania og projektet på Christianshavns torv fortæller om deres gode eksempler på brugerinddragelse og netværksrådslagning præsenteres som en konkret metode til brugerinddragelse.

Brugerinddragelse og selvbestemmelse kan hjælpe brugerne på vej til et liv på deres præmisser og gøre dem til herre i eget hus. Som en bruger fortæller:

”Jeg har aldrig (før) følt, at jeg blev behandlet ligeværdigt. Jeg har altid været en klient, som har siddet og skulle bede om dit og dat... Det her var noget helt andet (netværksrådslagning), der følte jeg mig lige pludselig som et menneske. Jeg blev ligefrem respekteret for, hvad jeg sagde”

Socialt udsatte grønlændere – veje til integration

Et projekt af Styrelsen for Socialt Service med det formål at formidle viden om indsatser for socialt udsatte grønlændere til blandt andre kommunale medarbejdere, beslutningstagere og medarbejdere i frivillige og private organisationer, for derigennem at videreudvikle og styrke indsatsen generelt.

Læs mere på www.udsattegroenlaendere.dk

Projektet varetages af Socialt Udviklingscenter SUS, www.sus.dk



Program

- Kl. 09.45 Ankomst og registrering. Der serveres kaffe/the og morgenbrød**
- Kl. 10.00 Velkomst og åbning af temadagen**
v/Kristian Wedel Andersen, seniorkonsulent, Socialt Udviklingscenter SUS
- Kl. 10.15 Hvorfor er brugerorganisering vigtigt?**
V/Ask Svejstrup, landssekretær SAND og Kristian Geisler, medlem af SAND
SAND – de hjemløses landsorganisation arbejder konkret med brugerorganisering. I oplægget vil du høre om de resultater og erfaringer, SAND har opnået, samt hvordan SANDs tilbud opleves af et medlem.
- Kl. 10.45 Pause**
- Kl. 11.00 Debat**
Hvad mener du, brugerinddragelse er? Hvordan oplever du det i din hverdag/på arbejdet?
Hvilke ønsker har du til brugerinddragelse i fremtiden?
- Kl. 11.45 Angakok – en brugerstyret cafe**
V/Gerda Olsen og Naja Jensen, bestyrelsesmedlemmer og brugere af Angakok
- Kl. 12.15 Frokost**
- Kl. 13.15 Christianshavns torv - kan klage udvikle sig til dialog?**
V/ Gitte Pilgård Larsen, Gadeplansmedarbejder i Københavns Kommune og Jonas Jensen, Nærpolitiet Amager
- Kl. 13.30 Netværksrådslagning**
V/ Peter Kisum Hansen, Skjoldbo
I oplægget præsenterer Peter Kisum Hansen metoden 'Netværksrådslagning' og giver eksempler på rådslagninger fra praksis.
- Kl. 14.15 Kaffepause**
- Kl. 14.30 Anerkendelse som forudsætning for godt socialt arbejde**
V/ Peter Høilund, Professor, dr.scient.soc., Roskilde Universitetscenter
Ud fra en række nyere teorier og undersøgelser taler Peter Høilund om, hvilke betingelser der skal være opfyldt, for at et menneske kan udvikle en socialt velfungerende identitet.
- Kl. 16.00 Temadagen slutter**

Praktiske oplysninger

Tid og sted	Mandag d. 9 oktober 2006, kl. 10.00 – 16.00 Brogården, Abelonelundvej 40, Strib, 5500 Middelfart.
Deltagere	Temadagen er primært rettet mod brugere, medarbejdere og ledere i kommunale tilbud, private og frivillige organisationer og politiske beslutningstagere.
Pris	Pr. person for medarbejdere: 525,- De første 30 tilmeldte brugere har gratis adgang, derefter er prisen 300,- Prisen er inkl. kaffe, morgenbrød, frokost og materiale.
Tilmelding	Du kan tilmelde dig til sekretær Bente Jensen på bej@sus.dk – eller pr. brev til Socialt Udviklingscenter SUS, Nørre Farimagsgade 13, 1364 København K. Når du tilmelder dig, skal vi have følgende oplysninger: <ul style="list-style-type: none">- Navn- Titel (hvis bruger skal dette skrives)- Mailadresse- Arbejdsstedets navn- Arbejdsstedets adresse, postnummer og by- Arbejdsstedets tlf.nr- EAN nr. (skal udfyldes ved offentlig arbejdsgiver) Girokort fremsendes, når vi har modtaget din tilmelding.
Oplysninger	Kontakt sekretær Bente Jensen Socialt Udviklingscenter SUS, Nørre Farimagsgade 13, 1364 København K, bej@sus.dk – tlf. 3393 4450
Tilmeldingsfrist	Fredag den 22. september 2006
Afbud	Tilmelding er bindende.